

Izvršje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q1 2021.

POKAZATELJ	ATEL TELEKOMUNIKACIJE	A1 Hrvatska	AKTON	AT&T HRVATSKA	DATABOX	INTERSAT	ISKON	OT - OPTIMA TELEKOM	PRO-PING	SOFTNET	TELE2	TERRAKOM	Operatori korisnici	HT-Maloprodaja	Povezano društvo	
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operateru	0	41	3	0	1	25	16	2	3	7	1	10	0	94	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,9	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operateru - Ethernet	0,512 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	2 Mbps	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	
	6 Mbps	0	36	3	0	1	25	2	2	3	7	10	0	56	0	
	10 Mbps	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
	50 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	
	100 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	200 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	400 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
10000 Mbps	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	4	0		
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operateru - xWDM	Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
	2000 Mbps	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2500 Mbps	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	10000 Mbps	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	3	0	
Broj odbijenih zahtjeva po operateru	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operateru - administrativni razlog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Broj realiziranih zahtjeva	1	35	2	0	2	3	5	6	3	3	1	7	0	39	0	
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operateru korisniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,18	0	0	
Prosječno trajanje realizacije po operateru i tehnologiji (dani)	Ethernet	33,98	27,76	17,87	0	21,70	19,08	26,94	31,06	38,72	15,79	59,08	26,93	0	30,05	0
	xWDM	0	58,75	0	0	0	0	59,20	0	0	0	0	0	0	59,62	0
Prosječno trajanje realizacije po operateru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,78	0	
	Ethernet <= 100 Mbps	33,98	27,76	17,87	0	21,70	19,08	26,94	31,06	38,72	15,79	59,08	26,93	0	30,39	0
	Ethernet > 100 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59,08	0	0	58,92	0
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji (dani)	xWDM > 100 Mbps	0	58,75	0	0	0	0	59,20	0	0	0	0	0	0	59,62	0
	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27,25	0	0
Prosječno trajanje realizacije za povezana društva po tehnologiji (dani)	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59,00	0	0
	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27,63	0
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operateru korisniku	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59,20	0
	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,57	0	0
	SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,00	0	0
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19,80	0	0
	Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,00	0	0
Broj prijavljenih kvarova	po operateru - Ethernet	1	38	0	0	0	13	10	3	1	8	0	0	252	0	
	po operateru - SDH/PDH	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	
	po operateru - xWDM	0	11	0	4	0	18	47	0	0	19	0	0	0	0	
	po operateru - Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	
	u povezanim društvima - Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operateru - Ethernet	1,55	4,97	0	0	0	17,60	1,40	1,19	1,70	0,47	0	0	7,11	0	
	po pojedinačnom operateru - SDH/PDH	0	2,00	0	0	0	0	1,29	0	0	0	0	0	0	0	
	po pojedinačnom operateru - xWDM	0	1,44	0	1,01	0	0	1,92	1,17	0	1,28	0	0	0	0	
	po pojedinačnom operateru - Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0,14	0	0	0	1	0	0	0	
	za povezana društva - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,56	
	za povezana društva - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,38	
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatera korisnika (sati)	za povezana društva - Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,14	
	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,98	0	
	SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,38	0	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,35	0	
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,349542824	0	
	Ethernet	1	38	0	0	0	12	10	3	1	8	0	0	250	0	
	SDH/PDH	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	
	xWDM	0	11	0	4	0	18	47	0	0	19	0	0	0	0	
	Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	
	u povezanim društvima - Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	za prosječnog operatera korisnika - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
	za prosječnog operatera korisnika - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32,5	
	za prosječnog operatera korisnika - Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99,93%	99,77%	0%	0%	0%	99,20%	99,94%	99,95%	99,92%	99,98%	0%	0%	99,68%	0%	
	SDH/PDH	0%	99,91%	0%	0%	0%	0%	99,94%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
	xWDM	0%	99,93%	0%	99,95%	0%	99,91%	99,95%	0%	0%	99,94%	0%	0%	0%	0%	
	Ethernet ili SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	99,99%	0%	0%	0%	0%	99,97%	0%	0%	0%	
	za povezana društva - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,57%	
	za povezana društva - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,93%	
	za povezana društva - Ethernet ili SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,99%	
	za prosječnog operatera korisnika - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,81%	0%	
	za prosječnog operatera korisnika - SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,93%	0%	
	za prosječnog operatera korisnika - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,94%	0%	
	za prosječnog operatera korisnika - Ethernet ili SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,98%	0%	